01

페스타봇(FestaBot)
지자체 축제·이벤트 전용 통합 스마트 관광 AI 솔루션

스캐터엑스 제안서

방문객 서비스 혁신

다국어 지원 · 맞춤형 안내 · 24시간 자동응답

현장 운영 효율화

업무 자동화 · 실시간 대응 · 운영 최적화

데이터 기반 의사결정

데이터 분석 · 만족도 개선 · 지역 경제 활성화

화천 산천어축제 운영 · 창녕 낙동강 유채축제 운영 · 실전 검증 완료

02

지자체 축제 현장에서는 운영 비효율과 안내 한계가 반복되고 있습니다.

“방문객 안내 부족”







방문객 ⟶ 문의 ⟶ 제한된 안내 인력

다국어 인력 부족

다국어 인력 부족 / 실시간 정보 전달 한계 / 언어 장벽 발생

“현장 운영 비효율”






정보 공유 지연 / 민원 처리 지연 / 반복 문의 수동 대응

“데이터 활용 미흡”





축제 종료 ⟶ 데이터 미정리 ⟶ 차기 기획 반영 부족

성과 분석 부족 / 피드백 체계 미흡 / 개선 연결 단절

“인력 및 예산 제약”






임시 인력 의존 / 충분한 인력 확보 어려움 / 운영진 피로도 증가

03

기존 타사 솔루션은 축제 운영 전반을 지원하지 못하는 구조적 한계를 가지고 있습니다.

기능 제한



단순 대화 번역



기본 행사 안내



실시간 대응 없음



개인 맞춤 없음



현장 운영 지원 없음

보안 취약



보안 취약

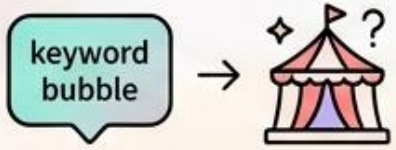


개인정보 보호 체계 미흡, 공공기관 사용 곤란

축제 특화 부족



범용 임베딩



단순 키워드 매칭, 축제 맥락 이해 부족

지자체 연동 불가



[지자체 시스템] [챗봇]



숙박 예약 현황



식당 예약 게시판



내부 운영 시스템

기존 시스템 연동 불가

페스타봇은 축제 운영 전 과정을 통합 지원하는 전용 AI 인프라입니다.

방문객 만족도 향상









방문객

↓

실시간 다국어 안내

↓

개인 맞춤 정보

↓

24시간 자동응답

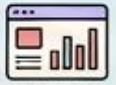


95개 국어 지원

현장 운영 효율화



반복 문의 → 자동 응답 처리



대서보드

민원 접수 → 실시간 정보 공유 → 처리 시간 단축



반복 문의 60% 이상 감소



축각 안체

데이터 기반 의사결정





가본 개선

현장 데이터 수집

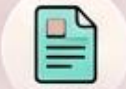


현드 복석

차기 축제 기획 반영

실시간 분석

즉각 개선



보고트



방문객 서비스 + 

현장 운영 지원 + 

데이터 분석 → 통합 플랫폼 → 

숙박 시스템 

식당 예약 

내부 행정 시스템

05

페스타봇은 번역을 넘어 운영·보안·데이터까지 통합 지원하는 차별화된 솔루션입니다.

타사 솔루션		페스타봇
✕ 대화 번역, 행사 안내	기본 기능	→ 95개 국어 번역, 행사 안내, 통합 운영 지원
✕ 외부 API 의존, 단순 FAQ 방식	데이터 처리	→ 자체 수집, 3072차원 임베딩, RAG 기반 정확 응답
✕ 보안 체계 미흡 또는 부재	보안	→ 이중 DLP, CSAP 인증, 보안성 검토 완료
✕ 범용 임베딩, 키워드 매칭	축제 특화	→ 축제 맥락 최적화, 고정밀 질의응답
✕ 시스템 연동 불가	지자체 연동	→ 숙박 게시판 연동, 식당 게시판 연동, 내부 시스템 연계
✕ 3~5개 언어 제한	다국어 지원	→ 95개 국어 지원
✕ 미제공	현장 운영 지원	→ 스태프 전용 매뉴얼, 업무 배정, 보고서 자동 작성
✕ 미제공	맞춤형 서비스	→ 코스 추천, 스탬프 투어, 분실물 관리
✕ 미제공	사후 관리	→ 만족도 조사, 후기 수집, 재방문 유도
✕ 일반 클라우드 또는 미공개	인프라	→ 공공존 클라우드, CSAP 인증 환경

통합 스마트 축제 운영 플랫폼

페스타봇은 방문객 경험을 혁신하는 7가지 핵심 서비스를 제공합니다.

다국어 챗봇·콜봇



방문객 질문 → 자연어 이해 → 실시간 안내

95개 국어 지원 | 음성 인식 | 일정·교통·주차 안내

행사장 전용 네비게이션



현재 위치 → 부스·화장실·의무실 → 길찾기

행사장 내부 안내 | 네이버 지도 연동

주변 편의시설 안내



지도 데이터 → 예약 현황 연동 → 잔여 객실·좌석 표시

맛집·카페·숙박 안내 | 실시간 예약 가능 여부

맞춤형 코스 추천



오전 체험 → 점심 맛집 → 오후 포토존

동행인·관심사 반영 | 자동 일정 생성

분실물 신고 및 찾기



분실 신고 → 사진·위치 등록 → 현장 게시판 연동

실시간 공유 | 처리 시간 단축

응급 상황 대응 안내



위치 기반 탐색 → 가장 가까운 의무실 안내

긴급 신고 버튼 | 응급처치 가이드

스탬프 투어 및 참여 인증



부스 방문 → QR스캔 → 스탬프 적립 → 기념품 제공

참여 유도 | 체류 시간 증가

페스타봇은 **현장 스태프의 업무 효율**을 **극대화**하는 **3가지 핵심 지원 기능**을 제공합니다.

실시간 데이터 가이드

매뉴얼

RAG flow

매뉴얼 업로드 → 키워드·음성 질문 제공 → 즉시 검색 결과 제공

예 화재 발생 시 대응 절차 검색

실시간 RAG 기반 안내

진행 매뉴얼 및 스태프 게시판 활용 | 신규 스태프 교육 시간 단축 | 현장 대응 능력 향상

실시간 업무 배정 시스템

GPS 위치 핀 | 알림 벨 | 스태프 그룹

민원 발생 → 위치 기반 자동 배정 → Priority order 우선순위 조정

- 응급 상황
- 민원
- 일반 안내

화장실 고장 신고 → 가장 가까운 시설 스태프 알림

자동 알림 전송 | 실시간 메시지 공유 | 대응 속도 향상

자동 사고·민원 보고서 작성

음성·텍스트 입력 → AI 자동 정리 → 보고서 초안 생성

일시		장소		내용
내용				

A부스 사고 발생

사진·위치 자동 첨부 | 보고서 작성 시간 단축 | 업무 부담 경감

타사 미제공 기능

08

실시간 데이터 분석과 사후 관리로 축제의 완성도를 높여드립니다

방문객 만족도 실시간 조사

- 실시간 설문 수집
- 별점 · 간단 피드백
- AI 긍정·부정 자동 분류
- 만족도 추이 시각화
- 이슈 슥시 즉시 대응
- 시설 추가 배치 검토

후기 및 사진 공유

- 후기·사진 업로드
- AI 우수 후기 자동 선별
- 담당자 메일 자동 전송
- SNS 홍보 활용
- 입소문 확산
- 홍보 자료 확보

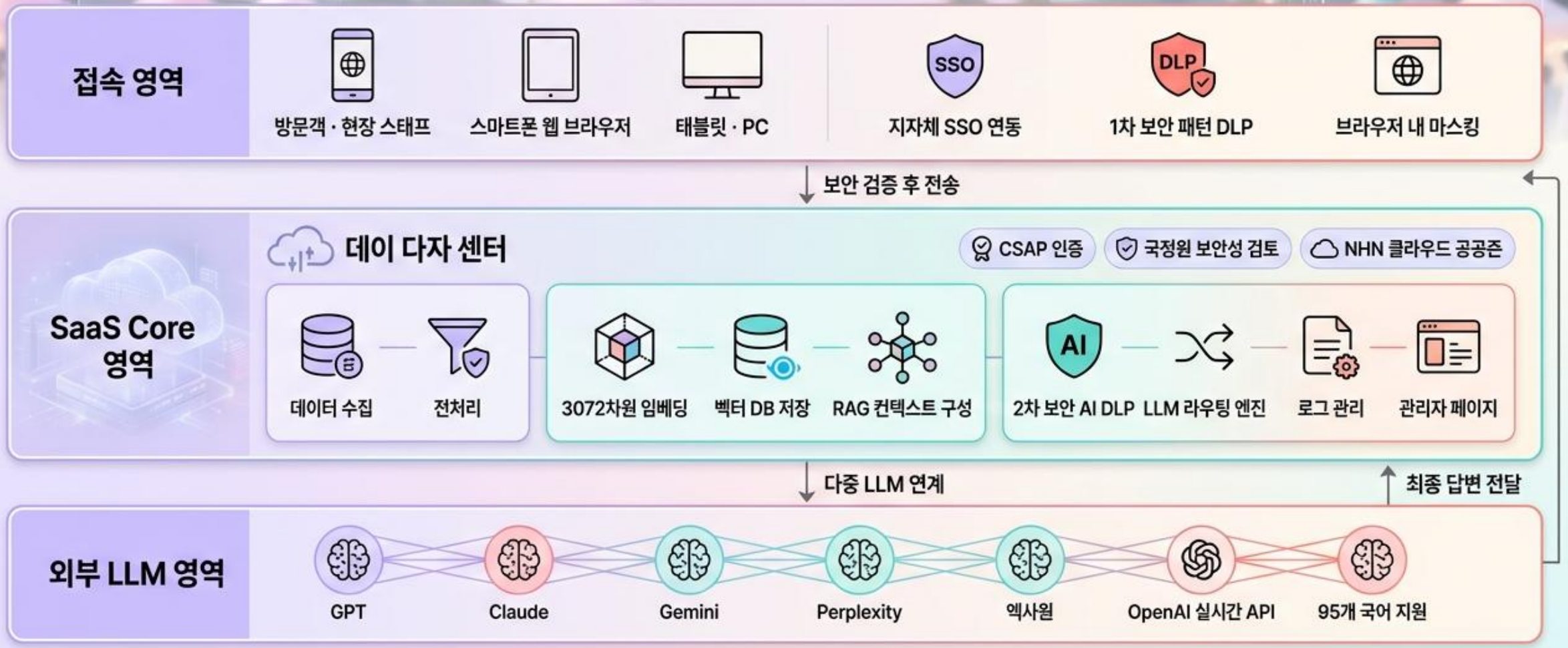
재방문 유도 및 관광 연계

- 동의 기반 연락처 수집
- 관심사 분석
- 맞춤형 추천 메시지
- 지역 관광지 연계
- 다음 축제 일정 안내
- 할인 쿠폰 제공

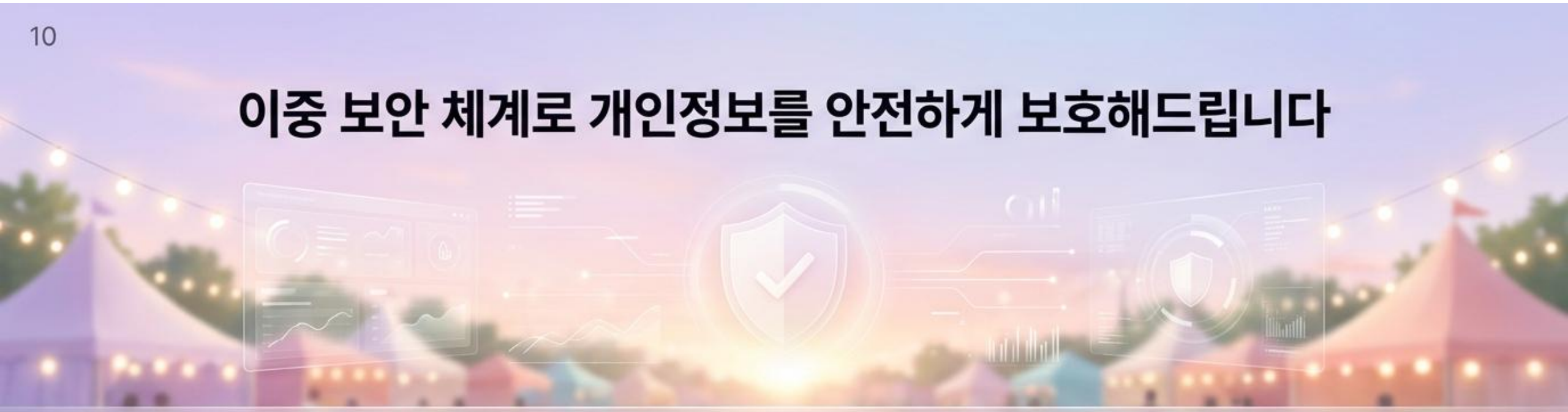
날씨 기반 실시간 안내

- 기상청 API 연동
- 악천후 사전 안내
- 실내 프로그램 자동 추천
- 현장 대응 매뉴얼 전달
- 시설 점검 알림
- 안전사고 예방

공공기관 기준을 충족하는 3계층 보안 아키텍처를 제공합니다



이중 보안 체계로 개인정보를 안전하게 보호해드립니다



1차 패턴 DLP

브라우저 내 실시간 실행

전화번호 · 주민번호 계좌번호 감지 › 입력 즉시 실시간 탐지 › 민감정보 별표 마스킹 › 보호 처리 후 서버 전송 › 보호 안내 메시지 표시

010-1234-5678 → *

2차 AI DLP

공공 클라우드 내 AI 재검증

문장 전체 맥락 재검증 › 간접 개인정보 식별 › 추가 마스킹 또는 차단 › 외부 LLM 전 최종 검증 › 주소 정보 자동 보호

서울시 강남구 역삼동 123번지 → *

CSAP 인증 | 국정원 보안성 검토 | 암호화 로그 저장 | 마스킹 상태 저장

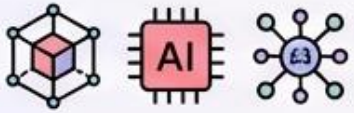
완전 자체 데이터 처리로 정확한 축제 응답을 제공해드립니다

데이터 수집



축제 정보
교통 정보
숙박 · 식당 현황
운영 매뉴얼
지도 데이터
직접 수집 · 정제

3072차원 임베딩



3072차원 고차원 임베딩
질문 패턴 반영
운영 맥락 반영
축제 특화 최적화
정확도 향상

벡터 DB 저장



Milvus 기반 저장
부서별 격리
권한별 접근 제어
스태프 전용 분리
방문객 정보 공개 설정

RAG 컨텍스트 구성



질문 입력
관련 문서 검색
컨텍스트 자동 구성
정확 정보 결합

최종 응답 생성



방문객 응답 제공
스태프 업무 지원
정확한 답변 생성
자체 기술 기반



외부 API 의존 없음
단순 FAQ 방식 아님

3072차원 축제 특화 임베딩으로 질의응답 정확도를 높여드립니다

방문객 질문 패턴 분석



- 교통 문의
- 숙박 예약
- 체험 프로그램
- 맛집 추천
- 질문 유형 분석
- 패턴 반영 임베딩

현장 운영 맥락 반영



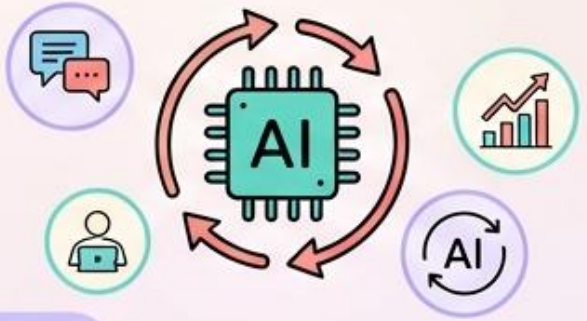
- 업무 지침
- 민원 대응
- 응급 상황 처리
- 시설 관리
- 운영 맥락 반영
- 신속 정보 제공

지역 특성 및 테마 최적화



- 지역 특성 분석
- 축제 테마 강화
- 핵심 키워드 최적화
- 체험 중심 정보 강화
- 포토존 정보 강화

지속적 학습 및 성능 향상



- 사용 패턴 실시간 분석
- 방문객 피드백 반영
- 스태프 의견 반영
- 지속적 성능 개선
- 정확도 향상

범용 임베딩과 차별화

사용 패턴 학습으로 스스로 진화하는 AI를 구현하였습니다

실시간 질문 분석

질문 실시간 수집
다빈도 질문 분석
만족도 높은 답변 파악
정보 부족 영역 식별

데이터 강화

주차 정보 강화
예약 현황 보완
상세 정보 확장
콘텐츠 업데이트



만족도 조사 반영

후기 데이터 분석
성능 지속 개선
축제 간 데이터 확산

키워드 가중치 조정

컨텍스트 개선
자주 묻는 질문 반영
정확도 향상

고정 FAQ 방식과 차별화

페스타봇 운영을 위해 사전 데이터 제공이 필요합니다



축제 기본 정보

- 축제 일정
- 운영 시간
  주요 프로그램
- 체험 부스 정보
- 행사장 배치도
  주요 시설 위치

교통 정보

- 주차장 위치
- 주차 요금
  대중교통 노선
- 셔틀버스 정보
- 교통 통제 구역
  우회 도로 안내

숙박 · 식당 예약 현황

- 숙박 모니터링 데이터
- 예약 현황 게시판
  업소 리스트
- 실시간 예약 가능 여부
- 잔여 객실 · 좌석 현황

진행 매뉴얼 · 운영 가이드

- 스태프 업무 지침
- 민원 처리 절차
- 응급 상황 대응
- 사고 보고서 양식

기타 및 제공 일정

- 현장 운영 게시판
- 대화방 데이터
- 홍보 콘텐츠
  축제 2주 전 제공
  혁제 2주 전 제공
- 사진
  일정 사전 협의
  구촉 일정 준수

데이터 제공 → 4단계 가공 → 3072차원 임베딩 → 벡터 DB 저장 → 안전 처리

개인정보 보호 | CSAP 인증 인프라

2026년 화천 산천어축제에서 성공적으로 검증되었습니다

1 – 축제 개요

- 2026년 1월 운영
- 연간 100만명 이상 방문
- 얼음낚시 · 맨손잡기
- 야간 선등거리

2 – 다국어 지원

- 다국어 챗봇 · 콜봇
- 95개 국어 지원
- 외국인 관광객 편의 향상

3 – 행사장 네비게이션

- 부스 위치 안내
- 화장실 · 의무실 안내
- 주차장 안내
- 지도 연동 길찾기 제공

4 – 숙박 연계 안내

- 164개 숙박업소 연동
- 예약 가능 여부 안내
- 잔여 객실 정보 제공
- 전화번호 전달 예약 지원

5 – 운영 효율 및 만족도 개선

- 스태프 매뉴얼 검색
- 실시간 업무 배정
- 민원 대응 속도 향상
- 만족도 실시간 조사
- 임시 화장실 추가 배치

실전 운영 검증 완료

2026년 창녕 낙동강 유채축제에서 성공적으로 운영되었습니다



1 – 축제 개요

2026년 4월 운영

봄철 대표 축제
유채꽃밭 · 포토족

유채꽃밭 · 포토존
가족 단위 방문객

2 – 맞춤형 코스 추천

가족 · 사진 · 3시간 → → 맛집 →

동행인 구성 입력
관심 분야 반영

→ 포토존 1
→ 포토존 2

→ 체류 시간 기반 추천
→ 최적 동선 자동 생성

3 – 스탬프 투어

포토존 QR 배치

디지털 스탬프 획득

기념품 증정
체류 시간 증가

4 – 분실물 및 안전 안내

챗봇 분실물 신고

스태프 게시판 연동

위치 기반 안내

가장 가까운
의무실 안내

5 – 날씨 기반 대응

실시간 기상 연동

우산 준비 알림

텐트 고정 매뉴얼 전달

안전사고 예방

6 – 후기 및 홍보 활용

후기 · 사진 업로드

AI

AI 우수 후기 선별

담당자 메일 전송

SNS 홍보 활용

다양한 축제 유형 적용 가능

페스타봇 도입으로 방문객 만족과 운영 성과를 동시에 높여드립니다

방문객 만족도 향상

- 다국어 — 95개 국어 지원
- 맞춤 추천 — 코스 추천
- 스탬프 — 투어 참여 확대
- 분실물 — 즉시 신고
- 의무실 — 가장 가까운 의무실 안내
- 24시간 — 24시간 자동응답

현장 운영 효율화

- 스태프 업무 — 자동화
- 반복 문의 — 60% 감소
- 보고서 초안 — 자동 작성
- 민원 대응 — 속도 향상
- 신규 스태프 — 교육 단축

데이터 기반 의사결정

- **대시보드** — 실시간 만족도 조사
- **만족도 설문** — 문제 즉시 개선
- **사진 후기** — 후기 · 사진 자동 수집
- **SNS 공유** — SNS 홍보 활용
- **데이터 분석** — 차기 축제 기획 개선

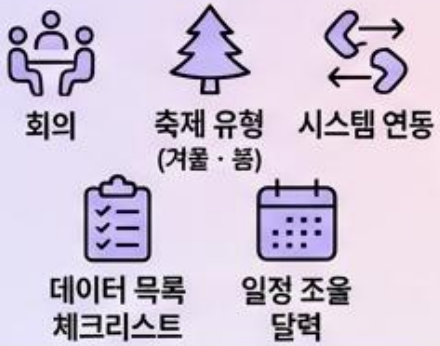
지역 경제 활성화

- **맛집** — 주변 상권 안내
- **숙박** — 숙박시설 연계
- **관광지 지도** — 관광명소 확산 효과
- **재방문 순환** — 재방문 유도 장기 관광객 확보

방문객 · 운영 · 지역 모두 향상

체계적인 4단계 프로세스로 안정적으로 도입해드립니다

1 사전 협의 (약 1주)



사전 협의 (약 1주)

축제 특성 분석
맞춤 기능 설정
기존 시스템 연동 협의
데이터 목록 확정
제공 일정 조율
축제 2주 전 데이터 준비

2 시스템 구축 (약 2~3주)



시스템 구축 (약 2~3주)

축제 맞춤 커스터마이징
데이터 4단계 가공
3072차원 임베딩
벡터 DB 저장
RAG 시스템 구성
지도 · 주변 정보 구축

3 테스트 (약 1주)



테스트 (약 1주)

시범 운영 점검
답변 정확도 확인
기능 안정화
이중 보안 검증
데이터 연동 확인
스태프 교육 협의

4 본 운영



본 운영

실시간 모니터링
기술팀 24시간 대기
문제 즉시 대응
성과 보고서 제공
질문 통계 분석
만족도 결과 정리

안정적 구축 · 체계적 운영

축제 기간 운영 기본 패키지 2,200만원으로 제공해드립니다

포함 내역

- **커스터마이징** — 축제 맞춤 설정
- **데이터 연동** — 데이터 수집 · 정제
- **임베딩 큐브** — 3072차원 임베딩
- **벡터 DB** — 벡터 DB 구축

성과 보고

- **통계 그래프** — 질문 통계 분석
- **만족도 설문** — 만족도 결과 정리
- **스태프 활동** — 스태프 활동 현황
- **보고서 문서** — 성과 보고서 제공

2,200만원

부가가치세 포함

축제 기간 운영 패키지

운영 지원

- **24시간 시계** — 실시간 모니터링
- **모니터링 대시보드** — 기술팀 24시간 대기
- **기술 지원** — 오류 즉시 대응
- **긴급 공지** — 긴급 공지 지원

별도 협의 사항

- **교육** — 현장 스태프 교육 별도
- **연간 계약** — 연중 상시 운영 협의
- **축제 규모 조정** — 연간 계약 가능
- **비용 조정** — 축제 규모별 금액 조정

투명한 비용 · 맞춤형 운영

페스타봇과 함께 더 스마트하고 성공적인 축제를 만들어가겠습니다

CSAP 인증 · 국정원 보안성 검토 · 이중 보안 체계 · 3계층 아키텍처

검증된 실적

- 화천 산천어축제 운영
- 창녕 낙동강 유채축제 운영
- 실진 데이터 기반 검증

핵심 기술력

- 3072 — 완전 자체 데이터 처리 축제 특화 임베딩
- 백터 DB
- AI — 진화하는 AI 질의응답 정확도 향상

통합 AI 인프라

지자체 축제 전용 플랫폼
방문객 · 운영 · 데이터 통합
기존 시스템 연동

검증된 효과

- 방문객 만족도 향상
- 운영 효율화
- 데이터 기반 의사결정
- 지역 경제 활성화

제안 조건

- 기본 패키지 2,200만원
- 현장 교육 별도
- 연중 운영 협의 가능

지자체 축제 혁신 파트너